



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO**
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



GLOSARIO DE TERMINOS

Nombre del Alumno:

Perla Judith Aparicio Bautista

Profesor(a):

Sandra Juárez Solís

Materia:

Medios promocionales

Grado y Grupo:

Tercer semestre CLM

Fecha de entrega:

26 de mayo 2025



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVO

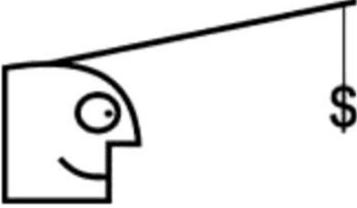


Publicidad exterior

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1.-La publicidad exterior es aquella que utiliza lugares públicos para desarrollarse y va dirigida a un público determinado. Está formada por carteles, vallas publicitarias, rótulos luminosos, banderolas, mobiliario urbano y todos aquellos soportes que se instalan en lugares públicos o donde se desarrollan espectáculos, eventos culturales, encuentros deportivos, etc</p> <p>2.-La publicidad exterior es todo anuncio que se puede ver en lugares públicos. Dichos lugares son sitios estratégicos por donde pasa la audiencia. Es una estrategia adecuada para dar a conocer un negocio a nivel local, pues el segmento se limita a una zona geográfica específica.</p> <p>3.-se define como el conjunto de anuncios visuales ubicados en espacios públicos o privados estratégicos, como vallas, mupis,</p>	<p>1.- es el conjunto de anuncios visuales ubicados en espacios públicos estratégicos, diseñados para captar la atención de un público específico en su entorno cotidiano, utilizando soportes como vallas, carteles y pantallas para comunicar mensajes de manera clara y directa.</p>		<p>1.-Wikipedia. (2024). Publicidad exterior. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Publicidad_exterior</p> <p>2.-Kreativa Publicidad. (s.f.). ¿Qué es la publicidad exterior y cómo se clasifica? Recuperado de https://kreativapublicidad.com/que-es-la-publicidad-exterior-y-como-se-clasifica/</p> <p>3.- LINARLED. (s.f.). Publicidad exterior – tipos y características. Recuperado de https://www.linarled.com/la-publicidad-exterior-tipos-y-caracteristicas/</p>

pantallas LED, que buscan impactar al público en su entorno cotidiano.)

Aliciente

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1.-Un aliciente es un estímulo o una incitación. El concepto se emplea con referencia a aquello que atrae o que tienta. Por lo general, se considera que un aliciente es un incentivo para tomar una decisión o para realizar alguna acción. También se mencionan como sinónimos: estímulo, incentivo y atractivo</p> <p>2.-Aliciente es aquello que estimula, motiva o incentiva a alguien a realizar una acción o a comportarse de determinada manera. Es un factor motivador que impulsa a las personas a actuar, ya sea por placer, interés o beneficio.</p> <p>3.- Cosa que por su naturaleza representa un atractivo o estímulo para hacer algo</p>	<p>1.- es todo aquello que actúa como un estímulo o incentivo, motivando a una persona a tomar una decisión, realizar una acción o perseguir un objetivo. Puede ser un elemento tangible o intangible que despierta el interés, la curiosidad o el deseo de lograr algo, funcionando como motor para la conducta humana.</p>		<p>1.-Definicion.de. (s.f.). Aliciente. https://definicion.de/aliciente/</p> <p>2.-DeConceptos.com. (s.f.). Aliciente. https://deconceptos.com/ciencias-sociales/aliciente</p> <p>3.- https://cautivoestrella.org/general/aliciente-significado/#google_vignette</p>

Heterogeneidad

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1.-La heterogeneidad se refiere a un grupo o mezcla compuesto por varios elementos diferentes y distinguibles a simple vista. Los elementos que la componen son diferenciables entre sí y forman parte de un mismo conjunto, mezcla o grupo. En sociología, implica la coexistencia de personas con características diferenciadas, y en genética, se refiere a fenotipos similares determinados por genotipos distintos.</p> <p>2.- multiplicidad, diversidad, variedad, pluralidad</p> <p>3.-Cuando algo se describe como una entidad homogénea, se presenta como „compuesto de componentes altamente uniformes y un todo integral</p>	<p>1.- La heterogeneidad es la cualidad de un conjunto, grupo o sistema cuyos componentes son diferentes y distinguibles entre sí, ya sea en su naturaleza, características, origen o función. Este término se aplica en diversos campos para describir la variedad, diversidad o pluralidad de elementos que, aunque forman parte de un mismo todo, mantienen sus particularidades individuales.</p>		<p>1.-Chen, C. (2024, mayo 3). Heterogeneidad. En Significados.com. https://www.significados.com/heterogeneidad</p> <p>2.-WordReference. (s.f.). Heterogeneidad. https://www.wordreference.com/sinonimos/heterogeneidad</p> <p>3.- Hyperkulturell.de. (s.f.). Heterogeneidad. https://www.hyperkulturell.de/heterogeneidad/</p>

Tangibilizar

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1.-Tangibilizar se trata en esencia de hacer visible, de evidenciar y de “tocar” de diferentes maneras la propuesta de valor del servicio.</p> <p>2.-Tangibilizar un servicio es transformar sus cualidades intangibles en algo que los clientes puedan percibir con claridad. Esto implica utilizar elementos físicos, visuales y sensoriales para representar y comunicar la calidad y los beneficios de un servicio, facilitando que los clientes comprendan y valoren mejor lo que reciben.</p> <p>3.-Tangibilizar consiste en demostrar de manera clara y concreta el valor que se aporta a los clientes, permitiendo que entiendan exactamente cómo y cuánto se les está ayudando en sus retos. Es hacer que los beneficios de un producto o servicio sean evidentes y comprensibles, en lugar de suponer que el cliente los percibe por sí mismo.</p>	<p>1.- Tangibilizar es el proceso de convertir características, beneficios o propuestas de valor abstractas o intangibles en elementos perceptibles y concretos para el cliente, mediante recursos físicos, visuales, sensoriales o informativos.</p>	 An illustration on a dark background showing a hand in a white sleeve reaching down to place a gold coin with a dollar sign on top of a small green plant with two leaves growing in an orange pot. There are two such plants, one on the left and one on the right, each with a gold coin on top. Small yellow sparkles are scattered around the coins.	<p>1.-Rodríguez Wong, U., & Rodríguez Medina, U. (2020). Tangibilizar los servicios de salud. <i>Revista Mexicana de Cirugía Aparato Digestivo</i>, 9(1),</p> <p>5. https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=114468</p> <p>2.-QuestionPro. (s.f.). Servicios tangibles: Qué son, ejemplos y cómo ofrecerlos. https://www.questionpro.com/blog/es/servicios-tangibles/</p> <p>3.- Product Hackers. (s.f.). Tangibiliza el valor de tu producto a tus clientes. https://producthackers.com/es/blog/tangibiliza-valor-producto-clientes/</p>

--	--	--	--

Concomitante

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1.-Concomitante es un adjetivo que se emplea para nombrar a aquello que surge o interviene en conjunto con otra cosa. Se utiliza para referirse a hechos, factores o circunstancias que ocurren simultáneamente o acompañan a otros. En medicina, se refiere a tratamientos, síntomas o situaciones que se desarrollan de manera simultánea.</p> <p>2.-La palabra concomitante procede del latín “concomitans”, y se refiere a dos cosas o hechos que se acompañan entre sí, complementándose o acompañándose</p> <p>3.- La palabra concomitante viene del latín, a partir del verbo deponente concomitari, y designa a las cosas que se acompañan mutuamente y actúan conjuntamente. El término implica la idea de acompañar o ir junto con algo de manera frecuente.</p>	<p>1.- Concomitante es un adjetivo que describe a aquello que ocurre, existe o actúa al mismo tiempo que otra cosa, acompañándola o estando relacionado con ella. Se aplica a hechos, factores, síntomas, causas o circunstancias que coexisten y se manifiestan de manera simultánea, complementándose o influyéndose mutuamente.</p>		<p>1.-Definicion.de. (s.f.). Concomitante. https://definicion.de/concomitante/</p> <p>2.- Fingermann, H. (2016, 1 de abril). Concepto de concomitante. DeConceptos.com. https://deconceptos.com/general/concomitante</p> <p>3.- Etimologías de Chile. (s.f.). Concomitante. https://etimologias.dechile.net/?concomitante</p>

--	--	--	--

Estampillas comerciales

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1.-sellos, típicamente adhesivos, que se utilizan para incentivar la compra de productos o servicios dentro de un negocio o cadena de negocios</p> <p>2.-Las estampillas comerciales son coleccionadas para impulsar el uso o compra y son redimidas por mercancía; representan un porcentaje o cantidad de descuento en las compras que realizan, se pueden redimir directamente en la caja, o pegar en una hoja o libreta que se intercambia por algún producto determinado al ser llenada. El objetivo del programa de estampilla es conseguir la fidelidad del consumidor, ya que mientras más compran, más valor por la redención reciben.</p> <p>3.-Las estampillas comerciales son instrumentos promocionales que los comercios entregan a los clientes por sus compras, los cuales pueden ser coleccionados y posteriormente canjeados por productos, descuentos o premios. Su finalidad principal es incentivar</p>	<p>1.- Las estampillas comerciales son incentivos promocionales que los comercios otorgan a sus clientes por la realización de compras. Los clientes pueden acumular estas estampillas y, al reunir cierta cantidad, canjearlas por productos, descuentos o premios específicos. Este sistema busca fomentar la lealtad del consumidor y aumentar la frecuencia de compra, beneficiando tanto al cliente como al minorista.</p>		<p>1.-Prezi. (s.f.). Estampillas comerciales. https://prezi.com/shtsbypxho6r/e-stampillas-comerciales/</p> <p>2.- Scribd. (s.f.). 3.1 Estampillas comerciales. https://es.scribd.com/doc/125906388/3-1-estampillas-comerciales</p> <p>3.- Studocu. (s.f.). <i>Inv Documental Unidad III: Estampillas comerciales.</i> https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-san-carlos/metodologia-del-trabajo-universitario/inv-documental-unidad-iii/22876210</p>

la lealtad y la repetición de compra.			
---------------------------------------	--	--	--

Bonificaciones

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1. Bonificación es el acto y resultado de bonificar: otorgar a alguien un descuento sobre un monto que debe abonar o un aumento sobre una cantidad que debe cobrar. También se llama bonificación a un bonus o premio que se agrega, de manera especial, a una remuneración.</p> <p>2.- el término se refiere a un descuento, reducción o beneficio económico aplicado sobre un pago o cuota.</p> <p>3.- Bonificación es un descuento o reducción en el pago de un bien, servicio, impuesto, salario u otra obligación económica. También puede referirse a un incentivo adicional o premio que se otorga a una persona o empresa por cumplir ciertos requisitos o condiciones.</p>	<p>1.- La bonificación es un beneficio económico que consiste en un descuento, reducción o incentivo adicional aplicado sobre una cantidad a pagar o recibir, ya sea en el ámbito comercial, fiscal, laboral o de servicios.</p>		<p>1.- Definición.de. (s.f.). Bonificación. https://definicion.de/bonificacion/</p> <p>2.- Fundación BBVA. (2023). Bonificación. Diccionario del español actual. https://www.fbbva.es/diccionario/?lema=bonificaci%C3%B3n</p> <p>3.- Economipedia. (s.f.). Bonificación. https://economipedia.com/definiciones/bonificacion.html</p>

Muestreo

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1.-El muestreo es un procedimiento utilizado en estadística que consiste en seleccionar una muestra representativa de una población para inferir conclusiones sobre dicha población. Permite estudiar las características de un grupo más grande a partir del análisis de un subconjunto.</p> <p>2.-El muestreo es el proceso de seleccionar un grupo de individuos, elementos o datos de una población para analizar y obtener información sobre toda la población. Es fundamental para realizar investigaciones cuando no es posible estudiar a todos los miembros de la población.</p> <p>3.-El muestreo es una técnica estadística que permite obtener información de una población mediante la selección de una parte representativa de la misma, llamada muestra, para facilitar el análisis y la toma de decisiones.</p>	<p>1.- El muestreo es un método estadístico que consiste en seleccionar de manera sistemática o aleatoria un subconjunto representativo de individuos, elementos o datos de una población más amplia, con el objetivo de analizar dicho subconjunto y extrapolar conclusiones válidas para toda la población.</p>		<p>1.-Wikipedia. (2024). Muestreo (estadística). https://es.wikipedia.org/wiki/Muestreo_(estad%C3%ADstica)</p> <p>2.- QuestionPro. (s.f.). <i>¿Qué es el muestreo? Tipos y métodos con ejemplos.</i> https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo/</p> <p>3.- Universidad Europea. (s.f.). Tipos de muestreo: cuáles existen y para qué sirven. https://universidadeuropea.com/blog/tipos-de-muestreo/</p>

Revitalización

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1. “anaquel” redirige a “estante (mueble)”, definido como un mueble compuesto por uno o varios tableros horizontales que sirven para colocar objetos. Los estantes pueden estar sujetos a una pared o ser parte de un mueble independiente.</p> <p>2.-Un anaquel es un estante o una repisa que se dispone de modo horizontal para que puedan apoyarse objetos sobre su superficie. Estos elementos suelen construirse con materiales resistentes y pueden formar parte de un mueble o estar fijados a la pared. Los anaqueles permiten aprovechar el espacio vertical y se usan tanto en viviendas como en comercios para almacenar o exhibir productos</p> <p>3.-Un anaquel es una estructura de almacenamiento compuesta por repisas o estantes, diseñada para organizar, exhibir o almacenar productos, materiales u objetos. Se utilizan ampliamente en tiendas, almacenes y hogares para optimizar el espacio y facilitar el acceso a los artículos.</p>	<p>1.- Un anaquel es un mueble o estructura compuesta por una o varias superficies horizontales, generalmente llamadas estantes o repisas, que se utilizan para colocar, organizar, almacenar o exhibir objetos.</p>		<p>1.-Wikipedia. (s.f.). Estante (mueble). https://es.m.wikipedia.org/wiki/Estante_(mueble)</p> <p>2.- Definicion.de. (s.f.). Anaquel. https://definicion.de/anaquel/</p> <p>3.- Sagama Industrial. (2023, 19 de enero). ¿Qué es un anaquel? Significado y concepto en tiendas y almacenes. https://sagama-industrial.com/blog/que-es-un-anaquel-significado-y-concepto-tiendas-y-almacenes/</p>

--	--	--	--